



## Procedimento para carregamento e transporte de blocos cerâmicos.

Onde tem cidade, tem City.  
© Cerâmica City Todos os direitos reservados.

### **Importante**

#### Carregamento para entregas fora do estado de São Paulo.

- Horário de carregamento: de segunda à sexta das 8h00 às 15h00
- Caso o motorista chegue após o horário informado, deverá aguardar para o carregamento no próximo dia às 08h00.
- Não carregamos aos sábados e domingos cargas fora do estado.
- Não deixaremos notas prontas, o motorista deve estar presente na empresa dentro do horário estipulado.
- Consultar as profissionais **Lilian ou Patrícia** antecipadamente sobre feriados.

**+55 (15) 3246 8030 – Horário de atendimento comercial:**  
Seg à sex das 07:00 às 17:00 e Sábado das 07:00 às 11:00

**Abaixo seguem informações sobre o nosso protocolo de carregamento para terceiros que possui 3 fases.**

## Fase 01 – Documentação



Enviar com antecedência de 24 horas ao dia do carregamento:

- Dados do motorista responsável pelo transporte sendo: nome completo e ANTT.
- Dados do caminhão da transportadora sendo: modelo, comprimento da carroceria, peso de carga e placa.

**Obs: não é possível carregar caminhão baú e basculante.**

## Fase 02 – Check-in

*Cerâmica City, Rod. Pres. Castello Branco, 144  
Aleluia, Cesário Lange - SP, 18285-000, Brasil.*



O motorista responsável pelo transporte deverá comparecer na data do carregamento no período das 8h00 às 15h00 no escritório da Cerâmica City para:

- conferência dos dados
- emissão dos documentos necessários
- liberação da atividade

## Fase 03 – Período de carregamento



Após o check-in realizado na empresa e liberação da carga, o motorista terá disponível 24 horas para o carregamento.

- Equipamentos obrigatórios para o carregamento são de responsabilidade do transportador:
- Cintas e cantoneiras em quantidade suficiente para a garantia da segurança, com relação à amarração da carga disposta nos pallets.
- A responsabilidade pela abertura de tampas ou guardas, bem como a amarração final da carga é responsabilidade exclusiva do motorista e da empresa terceirizada.